	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrat: Servicio Comunidad de Cuidado — 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Centro Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Cogua

1.2 Localidad: N/A

2.1. Fecha de Ejecución:

2. Linea: PARTICIPACIÓN

2.2. Nombre del encuentro: ESTACIÓN DE LA INTERACCIÓN.

4	12	2023	al	22	12	2023

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Estela Rubiano - Camila Benavides

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fomentar la participación de las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth teniendo en cuenta sus condiciones físicas, mentales y sociales, por medio de actividades de socialización y organización participativa que permitan un rol activo en el medio institucional favoreciendo sus habilidades sociales y de interacción con su entorno.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Brindar espacios con actividades de estimulación y narrativas que posibiliten la interacción y aceptación de su rol dentro del medio institucional.
2. Promover el rol activo de las personas amores en espacios lúdicos para facilitar la convivencia social y el desarrollo de la comunidad.
3. Fortalecer la participación de las personas mayores en espacios de socialización con el fin de garantizar el derecho a la libre expresión.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

1. ASAMBLEA DE USUARIOS
* Realizar convocatoria para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva y sensorial seleccionadas (15).
* Dar la bienvenida y realizar dinámica de presentación grupal de las personas mayores que ingresaron durante el mes.
* Brindar espacio de expresión de opiniones e inquietudes positivas o negativas por parte de las personas mayores asistentes, frente al servicio y las actividades ofrecidas.
* Solucionar por parte del área correspondiente las inquietudes realizadas por las personas mayores.
* Intervenir acerca del uso del buzón de sugerencias.
* Dar cierre de la actividad.

2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:
*Realizar la búsqueda de las noticias nacionales de tipo social más relevantes del mes de diciembre.
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Realizar convocatoria para la participación de las personas mayores con capacidad cognitiva (43).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES:
* Convocar a 22 personas mayores en cada uno de los meses, organizándolos por grupos de trabajo teniendo en cuenta sus capacidades y condiciones generales.
* Preparar el tema de las emociones.
* Utilizar diferentes dinámicas para la ejecución de la actividad teniendo en cuenta los grupos seleccionados (películas, cuentos, música, imágenes, actividad sensorial etc.).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

4. ¿SABIAS QUE?
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Convocar para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva (43).
* Socializar diferentes temas por medio de fichas técnicas virtuales o físicas.
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

5. CONOCE MI HISTORIA
* Preparar la historia de vida de dos personas mayores.
* Convocar grupo de personas mayores con capacidad cognitiva (43).
* Desarrollar la actividad por medio de una presentación en PowerPoint.
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

3.3.2 MOMENTO CENTRAL

1.ASAMBLEA DE USURAIOS:
Se realizó la actividad el día 04 de diciembre de 2023 de 13:20 a 14:00 contacto con la participación de 15 personas mayores con capacidad cognitiva.
Se dio inicio y bienvenida a la asamblea usuarios dando a conocer el objetivo y la importancia de la actividad, se refuerza la importancia de utilizar el buzón de sugerencias para quejas, felicitaciones, reclamos y sugerencias, recordándoles la ubicación y haciéndoles ver que este es un medio para mejorar y/o retroalimentar los servicios y procesos de la institución.
La Trabajadora social Estela Rubiano modera la reunión y se inicia la asamblea recogiendo sentires, vivencias y percepciones de las personas mayores frente a los servicios prestado en la institución y además deseos y peticiones acerca de las celebraciones y fiestas navideñas
Miguel Roa: "todo muy bien sobre los servicios y quiero mucha comida es especial natilla."
Carmen Abril: "no he tenido ningún inconveniente, todo bien y lo que quiero es lechona para que por favor nos den."
Ofelia Bernal: "al igual que mi compañera, yo quiero lechona y recibo lo que nos quieran dar, aunque sería bueno una canasta de cerveza."
Miguel Flórez: "los servicios están bien, lo que necesitamos es un arroz atollado y lechona. Una petición, Miguel Zapata es todo el día con la música y no se puede entrar al cuarto para descansar o leer porque es con ese ruido todo el día."
Nubia Arenas-Nutricionista: "para el día 14 de diciembre se dará arroz atollado y para el 22 será lechona."
Estela Rubiano-Trabajadora social: "se conversará con el señor Miguel Zapata para que se respeten los espacios."
Álvaro Giraldo: "solo pido salud, dinero y amor, porque lo que recibo acá es excelente. Me gustaría una bandeja paisa pero bien paisa con chicharrón y les deseo a todos una feliz navidad."
Libia Cortázar: "doy gracias a todos, solo pido natilla y buñuelos, porque he comido mucho, de resto las actividades y todo excelente."
Isabel Huérfano: "todo bien, aunque yo poco participo, pero no recuerdo bien, yo recibo lo que me quieran dar, de pronto vino y galletas."
Misael Lozano: "quiero comer papitas, arroz y no más."
Vicente Nemocón: "lo que nos quieran dar y lo que Dios nos socorra. Las actividades son buenas, yo no tengo ningún problema."
Margot Velandia: "agradezco a todos los funcionarios y compañeros, porque me tratan muy bien y con cariño, francamente muy agradecida. Me gustaría que el señor me socorriera con una llegada de mi hijo y una porción de lechona."
Enrique Pinilla: "todo muy bien, sin queja alguna, me gustaría cualquier cosa, aunque aguardiente sería bueno."
Florentino Bolívar: "quiero lechona y cerveza que no falte y refajo."
Miguel Velandia: "este año se me cumple lo del marcapasos para que por favor revisen cuando toca el cambio. Que no den tanto marrano mejor res y fresquita y blandita, que nos den vino y galletas."
José María Chávez: "yo he estado bien, me parece bien los servicios y todo bien con toda la atención y en ocasiones no nos pasan el pisingo en la noche y toca pedirlo. No pido nada en especial, lo que nos den yo lo agradezco."
Liria Barreiro: "quiero un salpicón con mucha fruta y lechona porque es muy rico."
Miguel Berbeo: "las máquinas de afeitar son muy malas y las sillas de baño, no sirven para nada. Para diciembre quiero lechona y mucha."
Leonor Forero: "quiero pedir varias cosas, pero primero se me perdió las gafas y una botellita de agua. Quiero empanadas, envuelto de mazorca y mazato de arroz, gracias."

Powered by CamScanner

3.2 MOMENTO CENTRAL

Camila-Trabajadora social: "Doña Leonor hay unas gafas que estaban sin dueño hace días y están en la oficina, yo creo que son las suyas, ahora se las paso."
Eva Plaza: "quiero que me ayuden al traslado y hasta el jueves tuve mi cargador y se perdió, quiero una picada de fruta con vino amargo, eso emborracha."
Olga Parra-Coordinadora: "¿Por qué quiere el traslado?"
Estela Rubiano-Trabajadora social: "la señora al igual que su hijo han presentado varias inconformidades con los servicios. Gracias por la participación, se hará seguimiento a lo comentado en la asamblea."
Se da por finalizada la asamblea de usuarios, se agradece por la participación y las diferentes opiniones, ya que siempre es importante conocer lo que viven y sienten las personas mayores y estos espacios son para tomar medidas correctivas para mejorar el servicio prestado.

2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD
Actividad realizada el día 22 de diciembre de 2023 de las 13:20 – 14:00, en el área de la marquesina logrando la participación de 35 personas mayores con capacidad cognitiva. No se obtuvo la participación de 8 personas porque la actividad no era de su agrado, estaban en otras actividades o se encontraban en citas en citas extramurales.
Se socializó algunas noticias del mes de septiembre tales como: "En 2023 nacieron menos bebés en Colombia: qué significa que la tasa de natalidad vaya en bajada", "Masacre en Santander de Quilichao, Cauca; a tiros asesinan a profesor y su familia" "Temblor HOY 22 de diciembre en Colombia: epicentro, magnitud y zonas afectada" y "Encontraron una menor desmembrada en Cali: ofrecen 100 millones de recompensa por la captura del homicida".

3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES
Actividad realizada el día 14 de diciembre 2023 de las 13:15 a 14:00 en el área de marquesina, dirigido a 22 personas mayores, contando con la participación de 22 personas.
En este espacio se realizó lectura de un cuento llamado "La estrella de navidad", acompañado de una actividad donde las personas participantes debían colorear la imagen del pesebre.

4. ¿SABIAS QUE?
Esta actividad se realizó el día 6 de diciembre, de las 13:10 a 14:00 en el área de Terapia Ocupacional, con la participación de 33 personas mayores con capacidad cognitiva, no se obtuvo la participación de 10 personas porque la actividad no era de su agrado, estaban en otras actividades o se encontraban en citas en citas extramurales.
Se compartieron datos curiosidades sobre los alimentos.

5. CONOCE MI HISTORIA
Esta actividad se realizó el día 19 de diciembre de 2023 de 13:10 a 14:00 en el área de Terapia Ocupacional, contando con la participación de 30 personas mayores con capacidad cognitiva, no se obtuvo la participación de 13 personas porque la actividad no era de su agrado, estaban en otras actividades o se encontraban en citas en citas extramurales.
En este espacio se compartió brevemente la historia de vida de la persona mayor Libia Cortázar de Torres, donde se resaltaron datos de su familia, sus estudios, su trabajo como enfermera, ama de casa y madre.

3.3 MOMENTO FINAL

1. ASAMBLEA DE USUARIOS:
Algunas de las personas mayores agradecieron por los servicios prestados en la institución, manifestaron sentirse bien y no tener ninguna dificultad, otras expresaron sus inconformidades, quejas o sugerencias sobre los servicios, así mismo se les dio respuesta resolviendo sus inconformidades.
Se realizó intervención con el señor Miguel Zapata recomendando la importancia de respetar los espacios que comparte con sus compañeros como lo es la habitación, se le indica que debe escuchar su radio con volumen moderado.
Se realizó entrega de las gafas negras que se encontraban el área de Trabajo Social a la señora Leonor Forero.

2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:
Se brindó el espacio para que las personas mayores opinarán y socializarán sus pensamientos frente a las noticias del mes:
Exteriorizaron su sentir frente a lo que está sucediendo en el país, les impacto lo sucedido con la menor en Cali y mostraron su rechazo ante estos actos de violencia contra menores de edad; en cuanto a la noticia de la baja en la tasa de natalidad mencionaron que es preocupante ya que según ellos uno de los designios de Dios es que el ser humano se reproduzca, refirieron también con respecto al tema que bajo el número de nacimientos porque muchas mujeres abortan; con respecto a la masacre en cauca dijeron que no es extraño ya que este 2023 lastimosamente se volvieron a escuchar noticias de grupos armados en contra de civiles.

3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES:
Durante la actividad se observó en los participantes la disposición para escuchar el cuento y realizar la actividad de coloreado, permitiendo que recordaran detalles de navidades anteriores como las de su infancia y juventud, recordaron que hace unos años era mas importante reunir a la familia que esperar un regalo, además de que eran los días que muchos esperaban para ver reunidos a todos.

4. ¿SABIAS QUE?:
Los asistentes mostraron agrado y receptividad ante los datos compartidos, manifestaron asombro por algunos de ellos, resaltaron la importancia de conocer los beneficios de los alimentos y como algunos de ellos perjudican ciertas patologías.

5. CONOCE MI HISTORIA:
Se percibió buena actitud de los participantes, lograron identificar a la persona mayor, resaltaron la labor tan importante que cumplen las auxiliares en centros hospitalarios y en las Comunidades de Cuidado, además se destacó el trabajo de las amas de casa y de aquellas mujeres que dejan de lado su trabajo y desarrollo profesional para encargarse del cuidado de sus familias y hogares.

3.4 RECURSOS

Papel, tablero acrílico, marcadores, internet, computador, esferos, hojas, celular, video beam, televisor.	Trabajadoras Sociales

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. ASAMBLEA DE USUARIOS: Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mencionaron su sentir frente a los servicios prestados en la institución como la evaluación de las actividades del PAI, servicio del equipo de profesionales, enfermería y servicios generales, aseo en toda la casa y el servicio de ropería y lavandería, dando respuesta oportuna a las dudas e inquietudes manifestadas.
2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD: Las personas mayores participaron activamente, expresaron percepciones y opinaron frente las noticias del mes de diciembre, evaluando la actividad de forma positiva, la metodología y las noticias fueron de su agrado.
3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES: Durante la dinámica se observó participación de cada una de las personas mayores, contando anécdotas de las navidades en familia, realizando comparación entre las celebraciones actuales y las de su época.
4. ¿SABIAS QUE?: Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mostraron interés por los temas tratados. Evaluaron la actividad de forma positiva.
5.CONOCE MI HISTORIA: Se observó participación e interés en los asistentes y evaluaron la actividad de forma positiva, agradeciendo la oportunidad de conocer las historias de vida de sus pares.

Enrique Pinilla | María Panqueba | Jesús Guerrero | Isabel Huerfano | Eva Plaza

Olga Patricia Parra.

Fecha de evaluación del encuentro: 22 de diciembre 2023

Nombre del profesional que evalúa: Estela Rubiano - Camila Benavides

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner